

346 . Secretariado e Trabalho Administrativo

346034 - Assistente Administrativo/a

Nível de Qualificação do QNQ: 2

- 6225** Técnicas de normalização documental 25
- 0628** Língua inglesa - técnicas de escrita 25
- 0632** Acolhimento e encaminhamento 50
- 0633** Comunicação empresarial - presencial e telefónica 50
- 0674** Função pessoal - legislação laboral 25
- 0637** Legislação fiscal - impostos 50
- 0636** Legislação comercial - contratos e títulos de crédito 50
- 0638** Cálculo comercial 50
- 0670** Contrato de compra e venda 25
- 6393** Introdução ao Sistema de Normalização Contabilística 50
- 6394** Preenchimento de modelos de Demonstrações Financeiras 25
- 6228** Organização de eventos nacionais e internacionais 25
- 6396** Língua espanhola - técnicas de escrita 25
- 6896** Língua francesa - técnicas de escrita 25
- 6897** Língua alemã - técnicas de escrita 25
- 6898** Língua italiana - técnicas de escrita 25

346035 - Técnico/a Administrativo/a

Nível de Qualificação do QNQ: 4

- 0649** Estrutura e comunicação organizacional 50
- 6225** Técnicas de normalização documental 25
- 6226** Processador de texto - funcionalidades avançadas 25
- 0563** Legislação comercial 25
- 6223** Direito aplicado às empresas - algumas especificidades 25
- 0670** Contrato de compra e venda 25
- 0672** Gestão económica das compras 25
- 0658** Língua inglesa - documentação administrativa 50
- 0659** Língua inglesa - documentação comercial 50
- 0666** Noções básicas de fiscalidade e impostos sobre o consumo 50
- 6227** Tributação das pessoas colectivas (IRC) 25

- 6222** Introdução ao código de contas e normas contabilísticas 25
- 6214** Sistema de Normalização Contabilística 25
- 6216** Modelos de demonstrações financeiras 50
- 0674** Função pessoal - legislação laboral 25
- 0676** Legislação fiscal na função pessoal 25
- 0675** Sistema de segurança social 25
- 0677** Recursos humanos - processos de recrutamento, selecção e admissão 25
- 0678** Recursos Humanos - processamento de vencimentos 25
- 0673** Controlo de tesouraria 25
- 0704** Comunicação no atendimento 25
- 1602** Gestão de reclamações e conflitos com clientes/fornecedores 50
- 6736** Recursos humanos – relatório único 25
- 6231** Língua espanhola - comunicação administrativa 50
- 0698** Língua francesa - comunicação administrativa 50
- 6900** Língua alemã - comunicação administrativa 50
- 6901** Língua italiana - comunicação administrativa 50
- 6232** Língua espanhola - documentação comercial 50
- 0699** Língua francesa - documentação comercial 50
- 6903** Língua alemã - documentação comercial 50
- 6904** Língua italiana - documentação comercial 50

346036 - Técnico/a de Secretariado

Nível de Qualificação do QNQ: 4

- 6233** Comunicação e comportamento organizacional 25
- 0686** Gestão do tempo 25
- 0704** Comunicação no atendimento 25
- 0703** Cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento 25
- 0687** Documentação administrativa - métodos de execução 50
- 0563** Legislação comercial 25
- 0670** Contrato de compra e venda 25
- 0696** Documentos multimédia - apresentações gráficas 25
- 0697** Língua portuguesa - comunicação empresarial 50
- 0658** Língua inglesa - documentação administrativa 50
- 0659** Língua inglesa - documentação comercial 50
- 0698** Língua francesa - comunicação administrativa 50

- 0699 Língua francesa - documentação comercial 50
- 0592 Legislação laboral 25
- 0707 Legislação fiscal 25
- 0677 Recursos humanos - processos de recrutamento, selecção e admissão 25
- 0678 Recursos Humanos - processamento de vencimentos 25
- 6234 Noções básicas do Sistema de Normalização Contabilística 50
- 0700 Reuniões de trabalho - organização e planificação 25
- 0702 Deslocações - organização e planificação 25
- 0701 Regras do protocolo oficial português 25
- 6736 Recursos humanos – relatório único 25
- 6235 Legislação e documentação do comércio internacional 25

811177 - Cozinheiro/a

Nível de Qualificação do QNQ: 2

- 3296 Higiene e segurança alimentar 25
- 3297 Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) 25
- 3307 Língua francesa na cozinha - vocabulário técnico 25
- 3298 Gestão da qualidade 25

811178 - Empregado/a de Mesa

Nível de Qualificação do QNQ: 2

- 3296 Higiene e segurança alimentar 25
- 3297 Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) 25
- 3328 Princípios da nutrição 25
- 3804 Atendimento e gestão de reclamações 50
- 3334 Requisições, controle de custos e facturação de serviços 25
- 3335 Língua inglesa - serviço de cafetaria, balcão e mesa na restauração 25
- 3346 Língua inglesa - serviço de mesa e bar na restauração e hotelaria 25
- 3298 Gestão da qualidade 25

811184 - Técnico/a de Mesa/Bar

Nível de Qualificação do QNQ: 4

- 3296 Higiene e segurança alimentar 25

- 3297 Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) 25
- 3328 Princípios da nutrição 25
- 4212 Comunicação interpessoal 25
- 4213 Normas técnicas e protocolares de atendimento no serviço de mesa/bar 25
- 3334 Requisições, controle de custos e facturação de serviços 25
- 4214 Língua inglesa no serviço de mesa/bar 25
- 4215 Língua francesa no serviço de mesa/bar 25
- 3804 Atendimento e gestão de reclamações 50
- 4216 Liderança e gestão de equipas 50
- 4217 Implementação de práticas de gestão de recursos humanos 25
- 4218 Documentação laboral e comercial 25
- 3298 Gestão da qualidade 25

762191 - Agente em Geriatria

Nível de Qualificação do QNQ: 2

- 3536 Velhice - ciclo vital e aspectos sociais 50
- 3537 Quadro da psicologia evolutiva 50
- 3538 Saúde da pessoa idosa - cuidados básicos 25
- 3539 Deontologia e ética profissional 25
- 3540 Animação - conceitos, princípios e técnicas 50
- 3541 Animação no domicílio e em Instituições - planificação de actividades 50
- 3542 Animação no domicílio e em Instituições - técnicas e actividades 50
- 3543 Psicologia da velhice 50
- 3544 Saúde da pessoa idosa - prevenção de problemas 50
- 3546 Prevenção e primeiros socorros - geriatria 50
- 3547 Nutrição e dietética no domicílio 50
- 3548 Saúde - necessidades individuais em contexto institucional 50
- 3553 Saúde mental na 3.ª idade 25
- 3555 Animação da pessoa idosa com doença mental 50

762176 - Animador/a Sociocultural

Nível de Qualificação do QNQ: 4

- 4259 Intervenção sociocultural e representação social da diferença 25
- 4263 Corpo e movimento 25
- 4264 Expressão plástica - técnicas e materiais 25

- 4265 Mundo dos sons 25
- 4266 Comunicação visual 50
- 4267 Jogo dramático 25
- 4268 Corpo e gesto 25
- 4269 Oficina de expressão plástica 50
- 4271 Oficina de expressão dramática 25
- 4272 Corpo e simbolismo 25
- 4283 Saúde e socorrismo 25
- 0349 Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos 25

762190 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade

Nível de Qualificação do QNQ: 2

- 3517 Cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal 50
- 3518 Cuidados humanos básicos - alimentação e mobilidade 25
- 3520 Higienização de espaços e equipamentos 50
- 3523 Lavandaria e tratamento de roupa 50
- 3524 Aquisição, armazenagem e conservação de produtos 50
- 3525 Dietética e confecção dos alimentos 50
- 3532 Atendimento personalizado 50
- 3533 Recepção e encaminhamento 50
- 3534 Animação e lazer 50
- 3535 Ética profissional e legislação laboral 50

761174 - Acompanhante de Crianças

Nível de Qualificação do QNQ: 2

- 3239 Acompanhamento de crianças - desenvolvimento infantil 25
- 3240 Acompanhamento de crianças - relacionamento empático e afectivo 50
- 3241 Acompanhamento de crianças - regras básicas de nutrição higiene, segurança e repouso 50
- 3244 Acompanhamento de crianças - técnicas de animação 50
- 3250 Processo de socialização da criança 25
- 3251 Socialização - desenvolvimento e formas de intervenção 50
- 3252 Planificação e programação das actividades do quotidiano da criança 50

- 3253** Processo de comunicação - comportamentos comunicacionais e comunicação pedagógica da criança 50
- 3254** Modelos e espaços pedagógicos 25
- 3255** Comportamentos disfuncionais na criança 25
- 3256** Comportamentos disfuncionais na criança - formas de actuação 50
- 3260** Animação e dinamização de actividades lúdico-expressivas - expressão Dramática 50
- 3261** Actividades pedagógicas - acompanhamento, estudos e tempos livres da criança 50
- 3262** Acompanhamento em creches e jardins de infância - modelos pedagógicos e áreas de conteúdos de educação pré-escolar 50
- 3263** Técnicas de expressão e actividades práticas em creches e jardins de infância 50
- 3264** Técnicas de expressão e actividades práticas de creche e jardins de infância - expressão dramática 25
- 3267** Saúde mental infantil 25

761175 - Técnico/a de Acção Educativa

Nível de Qualificação do QNQ: 4

- 3270** Modelos psicológicos e fases do desenvolvimento da criança 50
- 3271** Desenvolvimento da criança 50
- 3272** Processo de comunicação e formas relacionais e pedagógicas da criança 50
- 3273** Prevenção de doenças e de acidentes na infância 50
- 3274** Primeiros socorros - tipos de acidentes e formas de actuação 50
- 3244** Acompanhamento de crianças - técnicas de animação 50
- 3275** Acompanhamento em creche e jardim de infância - técnicas pedagógicas 50
- 3276** Modelos pedagógicos 25
- 3277** Acompanhamento em creche e jardim de infância - áreas de conteúdo 50
- 3281** Actividades pedagógicas do quotidiano da criança 25
- 3282** Planificação de actividades pedagógicas e gestão do tempo 50
- 3283** Evolução e desenvolvimento infantil 50
- 3267** Saúde mental infantil 25
- 3284** Higiene, saúde e segurança da criança 25
- 3285** Técnicas de animação - comunicação e expressão não verbal 50
- 3286** Técnicas de animação - expressão verbal 50

- 3287** Planeamento e desenvolvimento de actividades de tempos livres 50
- 3288** Planificação de actividades de tempos livres - higiene e saúde 25
- 3289** Planificação de actividades de tempos livres - refeições 25
- 3290** Crianças com necessidades específicas de educação (NEE) 50
- 3291** Formas de intervenção precoce em crianças com NEE 25
- 3292** Desenvolvimento sexual de crianças com NEE 25
- 3293** Intervenção pedagógica em crianças com NEE 50
- 3294** Actividades pedagógicas com crianças com NEE 50