



812 – Turismo e Lazer

Formação nível 4

Condição de Acesso: Habilitações Literárias ao nível do 3º ciclo (9º Ano de Escolaridade)

Curso / Unidade Modular	Carga Horária	Nº de Formandos
4312- Turismo: evolução, conceitos e classificações	25h	18
3479- Procura e oferta turística	50h	18
3483- Imagem pessoal e comunicação com o cliente	50h	18
0704- Atendimento - técnicas de comunicação	25h	18
4323- Organização institucional do turismo	25h	18
4324- Legislação turística	25h	18
4328- Marketing turístico	50h	18
4336- Instrumentos para a criação de projetos e empresas turísticas	50h	18
6957- Língua inglesa - informações acerca da vida quotidiana, compras, serviços e locais de interesse turístico	50h	18
3484- Informação e promoção da região	50h	18
3485- Informação e promoção do destino turístico Portugal	50h	18
4365- Técnicas de venda	25h	18
3489- Orçamentação de produtos e serviços turísticos	50h	18
3490- Reserva de produtos e serviços turísticos	50h	18
7842- Técnicas de atendimento	50h	18
3494- Condução de briefings	25h	18
3495- Assistência ao cliente	25h	18
3497- Dinamização e condução de atividades de animação em contexto turístico	50h	18
3498- Animação de grupos especiais	50h	18
3500- Animação cultural	50h	18
3460- Cartografia e orientação	25h	18
3502- Turismo descoberta	25h	18
3503- Animação ambiental	50h	18
3505- Animação desportiva	50h	18
6942- Língua espanhola - informação	50h	18
6945- Atendimento - espanhol técnico	50h	18
3506- Desenho e organização de programas turísticos	50h	18
3507- Informação e promoção do produto turístico “férias”	50h	18
3508- Informação e promoção do produto turístico “negócios”	50h	18
3509- Informação e promoção de produtos turísticos temáticos	50h	18
3510- Informação e promoção do mercado turístico da Europa	50h	18
3511- Informação e promoção do mercado turístico da Ásia/Oceânia	50h	18
3512- Informação e promoção do mercado turístico do Médio Oriente	25h	18
3513- Informação e promoção do mercado turístico das Américas	50h	18
3514- Informação e promoção do mercado turístico de África	25h	18
3488- Negociação e venda de produtos e serviços turísticos nas agências de viagem	50h	18
3515- Tarifa de transportes	50h	18
3800- Assistência ao cliente - agências de viagem	50h	18
3487- Língua francesa - informação	50h	18
3493- Atendimento - francês técnico	50h	18